



BINTOU BADJI

Tele opérateur

Dynamique et motivé, doté d'un excellent sens de la communication et du relationnel. À l'aise en équipe comme en autonomie, je sais créer un climat de confiance avec les clients comme avec les collaborateurs. Ma capacité d'écoute et mon esprit d'initiative me permettent de m'adapter rapidement et de répondre efficacement aux besoins des interlocuteurs.



+212660479624



bbadji612@gmail.com



Oum Rabi, Oulfa, Casablanca

Langues

Français
Anglais courant

Loisirs

Sport
Musique
Voyage

Expériences

solution Center **2022 - 2023**

ASSISTANT DIGITAL EN FORMATION

- Acquisition de compétences en outils numériques, gestion de contenu, et analyse de données marketing;
- Initiation aux stratégies digitales et à la conception de solutions marketing innovantes adaptées aux besoins clients.

Marketing solution center (MSC) **2023 - 2024**

AGENT D'ACCUEIL ET SUPPORT ADMINISTRATIF

- Accueil physique et téléphonique des visiteurs et clients, orientation et assistance personnalisée;
- Gestion administrative de l'espace d'accueil et coordination avec les différents services internes.

Formations

2021-2022 : Baccalauréat au lycée AEDE

2015-2016 : BFEM au collège ASKIA MOUHAMED

Compétences

Réseaux sociaux

Word

Excel

Powerpoint